

Jahresbericht 2022



Vorwort

Als Organisation, die sich der Begleitung von Langzeitstellersuchenden und Flüchtlingen verschrieben hat, können wir auf ein ereignisreiches Jahr 2022 zurückblicken. Dieses Jahr war geprägt von herausfordernden, aber auch erfüllenden Momenten.

Wir freuen uns über die positive Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt. Das Jahr 2022 erreichte eine Arbeitslosenquote, die die niedrigste der letzten 20 Jahre ist. Wir können stolz verzeichnen, dass 87% unserer Programmteilnehmenden erfolgreich in den Arbeitsmarkt integriert wurden. Seit unserer Gründung im Jahr 2011 konnten wir eine durchschnittliche Vermittlungsquote von 72% aufrechterhalten. Dies erfüllt uns mit Stolz und Freude, da es so vielen Menschen gelungen ist, wieder Fuss im Arbeitsmarkt zu fassen.

Im Laufe des vergangenen Jahres haben sich unsere Aufgabenfelder weiterentwickelt. Wir haben festgestellt, dass unsere Zielgruppe vermehrt zusätzliche Unterstützung benötigt und mit einer erhöhten Belastung konfrontiert ist. Insbesondere unser neues IN-Programm "Smartstarter" stiess auf reges Interesse, und die begrenzten Plätze waren stets belegt. Das IN-Programm "Smartstarter" ermöglicht einen behutsamen Einstieg in die Berufsintegration ohne Leistungsanforderung, durch umfassende Begleitung im Arbeits- und Alltagsleben, individuelle Ressourcenabklärungen und flexible Arbeitszeiten.

Auch in unserem etablierten Programm "Smartworker" haben wir Veränderungen aufgrund des sich wandelnden Arbeitsmarktes durchgeführt. Der Bildungsteil wurde ausgebaut, um den vielschichtigen Bedürfnissen unserer Teilnehmenden gerecht zu werden. Wir sind bestrebt, unseren Programmteilnehmenden eine umfassende Unterstützung zu bieten und ihre individuellen Potenziale bestmöglich zu fördern.

Die prägendste Herausforderung des Berichtsjahres bestand in einem schmerzlichen Verlust, den die Smartworker AG erlitten hat. Mit grosser Trauer gedenken wir unserem lieben Freund und Gründungsmitglied der Smartworker AG, Ludi Fuchs. Sein offenes, engagiertes und tiefgründiges Wesen fehlt uns sehr.

Wir bewahren Ludi Fuchs in unseren Herzen und halten sein Andenken lebendig. Sein Humor und seine Freundschaft werden uns immer begleiten und inspirieren. In Dankbarkeit für sein unermüdliches Engagement und seinen Beitrag zum Erfolg der Smartworker AG, widmen wir den Jahresbericht 2022 seinem Andenken. Ludi Fuchs wird für immer ein unvergesslicher Teil der Smartworker-Familie sein und seine Spuren werden in unserer Arbeit und in unseren Herzen weiterleben.

Wir möchten an dieser Stelle allen Mitarbeitenden, unseren Partner:innen und vor allem unseren Teilnehmenden herzlich danken, die uns auch in den traurigen Zeiten unterstützt haben und mit ihrem Engagement und ihrer Begeisterung zum Erfolg der Smartworker beigetragen haben.



Beatrice Haemmerli
Mitglied des Verwaltungsrates

Leistungsbericht Begleitung

Der nachfolgende Leistungsbericht zeigt den Verlauf beider Programme auf; das IN-Programm «Smartstarter» wie auch das Programm der Smartworker.

Unsere ausgewiesene Vermittlungsquote von 87% bezieht sich auf die 23 Personen, die sich im Kantonalen Integrationsprogramm «Smartworker» auf den Eintritt in die Berufswelt vorbereitet haben.

Das Ziel des IN-Programms «Smartstarter» liegt nicht direkt darin, eine Arbeitsstelle zu finden. Vielmehr soll es stark belasteten Personen die Möglichkeit bieten, eine arbeitsmarktnahe Tagesstruktur zu leben und eine fundierte Basis für den leistungsorientierten Arbeitsmarkt aufzubauen. Erfolg einer Teilnahme im IN-Programm ist daher nicht messbar- so kann auch ein Abbruch bezogen auf die Person ein Erfolgserlebnis sein, da damit klar geworden ist, wo die persönliche Grenze ist und wohin der weitere Weg führt.

Struktur, Anzahl TN	Begleitungen	TN seit 2021	Eintritte 2022	Austritte 2022	weiter 2023	männlich	weiblich
Gesamt 2022	35	14	21	22	13	19	16

Verweildauer bis Austritt bei 22 TN	bis 3 Monate	bis 6 Monate	bis 9 Monate	bis 12 Monate	bis 18 Monate	bis 24 Monate	Schnitt
	7	3	4	2	4	2	8

Bildungsstatus, Alter bei	mit 1. Ausbildung	ohne Erstausbildung	Alter bis 25	Alter bis 50	Alter bis 50+
35 TN 2022	9	26	11	20	4

Nationalität, Aufenthalt	Schweiz	Ausland	Aufenthalt C	Aufenthalt B	Flüchtling B	Vorl.Aufg. F
35 TN 2022	12	23	8	4	9	2

Erfolg	Anstellung 1. AM	Anstellung 2. AM	Lehrstelle	Übertritt Smartworker	INVOL Vorlehre	Umzug/ Ablösung	Abbruch
22 TN 2022	8	0	3	1	2	0	8

Austrittsgründe	Anstellung	Programm entspricht TN nicht	disziplinar	Übertritt Smartworker	Familie	Gesundheit	Sucht
	13	1	3	1	1	2	1
	Wegzug	Ablösung der Sozialhilfe					
	0	0					

Einblick ins Programm am Beispiel «Bewerbungscoaching»

Auf dem Inserat für eine Teilzeitstelle in der Hauswirtschaft sind die Arbeitszeiten mit Leuchtstift markiert. Der Teilnehmer beugt sich über das Papier und tippt die Adresse der Firma in die Kopfzeile seines Bewerbungsschreibens. Nebenan wird durch verschiedene Berufsbilder geblättert, während auf dem Bildschirm ein Video über die Lehre als Automobilassistent informiert. Am Tisch streicht eine Teilnehmerin zwei Zeilen ihres Lebenslaufs durch und nimmt mit Pfeilen und Linien eine Anpassung im Layout vor.

Bewerbungen schreiben, sich über Berufe orientieren oder das eigene Dossier zusammenstellen – im Bewerbungscoaching (BeCo) der Smartworker AG arbeiten die Teilnehmenden im eigenen Tempo an ihren individuellen Aufgaben. Doch auch wenn die persönlichen Voraussetzungen und Möglichkeiten zuvorderst stehen, bedeutet das BeCo in einem Punkt für alle das Gleiche: ganz viel Arbeit mit und an sich selbst.

Im BeCo haben die Teilnehmenden Raum, sich jene Fragen zu stellen, die im Arbeitsalltag schnell zu kurz kommen: Was kann ich? Was will ich eigentlich? Und wie möchte ich mich präsentieren? Neben dem Nachdenken über die eigene Geschichte wird im direkten Kontakt mit dem Arbeitsmarkt gelernt, wie man mit Frustration umgeht und trotz allen Herausforderungen nie die nächste – und in diesem Fall wortwörtlich – lebensverändernde Chance verpasst.

Wir geben diesen Bewerbungsprozessen Struktur und unterstützen die Teilnehmenden dabei, ihre Kompetenzen zu erkennen, in Worte zu fassen und im richtigen Job oder der passenden Lehrstelle einzusetzen. Den wichtigsten Teil aber, machen sie selbst. Dazu gehört eine korrekte Adresszeile, die finale Lehrstellenentscheidung, das Layout und alle weiteren Schritte, die es braucht, um selbständig in der Arbeitswelt Fuss zu fassen.

Herzlichen Dank an Fabio Valsangiacomo, Jobcoach der Smartworker AG, für diesen Beitrag.

smartworker AG, 8610 Uster
Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember abgeschlossene Geschäftsjahr
 (in Schweizer Franken)

	2022	2021
Erlös aus Lieferungen und Leistungen	413 703	397 185
Erlöse aus öffentlicher Hand	349 553	332 762
Spenden	4 300	30 000
Übrige betriebliche Erträge	297	0
Erlösminderungen	(3 370)	0
Total Betriebsertrag	764 483	759 947
Waren- und Dienstleistungsaufwand	(97 430)	(84 137)
Bruttogewinn	667 053	675 810
Betriebsaufwand	(637 526)	(620 134)
Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg, Steuern, Abschreibungen und Wertberichtigungen (EBITDA)	29 527	55 676
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens	(17 500)	(10 482)
Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg und Steuern (EBIT)	12 027	45 194
Finanzaufwand	(468)	(497)
Jahresgewinn vor Steuern (EBT)	11 559	44 697
Ausserordentlicher Erfolg	1 207	(103)
Jahresgewinn vor Steuern	12 766	44 594
Direkte Steuern	(2 386)	(334)
Jahresgewinn	10 380	44 260

Betriebsrechnung Smartworker

smartworker AG, 8610 Uster

Bilanz per 31. Dezember
(in Schweizer Franken)

	2022	2021
AKTIVEN		
Umlaufvermögen	255 902	272 550
Anlagevermögen	24 296	7 209
TOTAL AKTIVEN	280 198	279 759
PASSIVEN		
Kurzfristiges Fremdkapital	51 035	50 976
Langfristiges Fremdkapital	120 190	130 190
Total Fremdkapital	171 225	181 166
Eigenkapital		
Aktienkapital	100 000	100 000
Gesetzliche Gewinnreserven	500	500
Bilanzverlust		
Verlustvortrag	(1 907)	(46 167)
Jahresgewinn	10 380	44 260
Total Eigenkapital	108 973	98 593
TOTAL PASSIVEN	280 198	279 759

Im Andenken an Ludi Fuchs....

steht im Vorgarten seines Büroplatzes nun ein Baum, umgeben von einem Bänkchen, das zum Verweilen und Innehalten einlädt. Hier können wir zu Ruhe kommen und uns in Erinnerungen an Ludi schwelgen.

Der Baum symbolisiert Ludi Fuchs' bleibende Präsenz und sein unermüdliches Engagement. Jedes Mal, wenn wir diesen Ort betreten, spüren wir seine inspirierende Energie und seinen unvergesslichen Einfluss auf uns.

Wir vermissen Ludi schmerzlich, aber in unseren Herzen wird er immer weiterleben.



Wer steckt dahinter

Wir danken all unseren Teilnehmer:innen und Mitarbeiter:innen für das tägliche enorme Engagement!

Fachleitungen	Geschäftsleitung	Verwaltungsrat
Andraskay Corina Ayampillai Agalya Bojarski Xenia Geissberger Julia Gerschwiler Markus Hasenböhler Christine Inhelder Anne-Louise Kölliker Monika Stoob Lukas Valsangiacomo Fabio Waldesbühl Alice Zanovello Luisa	Fuchs Ludi Haemmerli Beatrice Maag Christoph	Haemmerli Beatrice, Präsidentin Maag Christoph

Mit Ihrer wertvollen Unterstützung...

...helfen Sie Menschen, die motiviert und gewillt sind, wieder in der Arbeitswelt Fuss zu fassen.
 Mit Ihren Aufträgen und Ihrer finanziellen Unterstützung ermöglichen Sie es uns, unsere Stellensuchenden unkompliziert in den Arbeitsmarkt zu begleiten.

Förderfonds für berufliche und soziale Integration

Bank BSU, Uster

IBAN CH46 0688 8469 8767 9369 3

Herzlichen Dank all den Spender*innen

Helfen Sie auch mit!

Wir danken all unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen für das entgegengebrachte Vertrauen, das unermüdliche Engagement und die fruchtbare Zusammenarbeit!

Kontakt:
 Smartworker AG
 Florastrasse 39
 8610 Uster
 044 994 10 04