

# Jahresbericht 2021

## 10 Jahre Smartworker



## Vorwort

Das Jahr 2021 war das Jubiläumsjahr « 10 Jahre Smartworker AG»- geprägt durch die andauernde Corona-Pandemie! Statt zu feiern, war eine herausragende Flexibilität im Umgang mit aussergewöhnlichen Herausforderungen gefragt. Es musste in diesem Berichtsjahr übermässig auf die von den zuständigen Behörden verordneten Massnahmen und den stetigen Änderungen der Arbeits- und Produktionsbedingungen reagiert werden.

Die wirtschaftlich unsichere Zeit führte dazu, dass sich Firmen und Betriebe in Bezug auf Neuanstellungen sehr restriktiv verhielten. Trotz diesen nicht gerade idealen Rahmenbedingungen gelang es der Smartworker AG im Berichtsjahr 2021, 70 % ihrer Programmteilnehmenden in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Seit ihrem Gründungsjahr 2011 konnte die Vermittlungsquote damit bei durchschnittlich 74% gehalten werden. Darauf ist die Smartworker AG stolz

Seit November 2020 ist die Smartworker AG von der Fachstelle Integration des Kantons Zürich für die Durchführung ihres Angebotes im Rahmen des neuen Fördersystems für Geflüchtete (IAZH) akkreditiert. Dadurch erfüllt unsere Firma die grundsätzliche Voraussetzung dafür, dass unser Angebot von den Gemeinden über die kommunalen Kostendächer (Integrationspauschale) abgerechnet werden kann. Die Gemeinden machen von dieser Möglichkeit regen Gebrauch.

Der Anteil Fremdsprachiger stieg im Jahr 2021 an und bereicherte den Arbeitsalltag der Smartworker AG auf besondere Weise. Das Bildungsmodul «Deutsch für den Arbeitsalltag» haben wir in diesem Geschäftsjahr verdoppelt und der Aufbau der ICT-Kompetenzen nahm ein hoher Stellenwert im Modul «Bewerbungscoaching» ein.

Zum 10-jährigen Jubiläum eröffnete die Smartworker AG ein zusätzliches Angebot. Das IN-Programm «Smartstarter» ermöglicht einen langsamen Einstieg in die Berufsintegration. Eine umfassende Begleitung im Arbeits- und Alltag, verschiedene Ressourcenabklärungen sowie flexible Arbeitszeiten zeichnen unser neues IN-Programm aus.

Mit Blick in die Zukunft hat die Geschäftsleitung im vergangenen Geschäftsjahr ihr Team im Bereich der Arbeitsagogik personell aufgestockt und verstärkt. Wir blicken zuversichtlich ins 2022 und bedanken uns bei allen Kund\*innen, Sozialarbeitenden und Firmen, die uns auch weiterhin ihr Vertrauen schenken.

Ludi Fuchs  
Mitglied der Geschäftsleitung



Beatrice Haemmerli  
Mitglied des Verwaltungsrates



# Leistungsbericht Begleitung

Die Smartworker AG blickt auf ein durchzogenes Jahr 2021 zurück.

Die angespannte wirtschaftliche Lage durch COVID-19 zeigte sich durch eine erhöhte Begleitungsanzahl, wie schon im Jahr 2020.

Trotzdem gelang es, die durch COVID-19 zusammengefallene Vermittlungsquote in diesem Jahr wieder zu steigern. Auffallend sind die höheren Abbrüche in Folge gesundheitlicher Einschränkungen.

Struktur, Anzahl TN	Begleitungen	TN seit 2019/20	Eintritte 2021	Austritte 2021	weiter 2022	männlich	weiblich
Gesamt 2021	30	12	18	17	13	19	11

Verweildauer bis Austritt bei 17 TN	bis 3 Monate	bis 6 Monate	bis 9 Monate	bis 12 Monate	bis 18 Monate	bis 24 Monate	Schnitt
	3	6	1	3	2	2	8.3

Bildungsstatus, Alter bei 30 TN 2021	mit 1. Ausbildung	ohne Erstausbildung	Alter bis 25	Alter bis 50	Alter bis 50+
	10	20	8	18	4

Nationalität, Aufenthalt 30 TN 2021	Schweiz	Ausland	Aufenthalt C	Aufenthalt B	Flüchtling B	Vorl.Aufg. F
	15	15	2	3	5	5

Erfolg 17 TN 2021	Anstellung 1. AM	Anstellung 2. AM	Lehrstelle	Praktikum entlohnt	Praktikum lohnfrei	Umzug/ Ablösung	Abbruch
	5	1	4			2	5

Austrittsgründe	Anstellung	Programm entspricht TN nicht	disziplinar	zu wenig Deutsch	Familie	Gesundheit	Sucht
	10					4	1
	Wegzug	Ablösung der Sozialhilfe					
	1	1					

## Qualität steht weit oben

Im September 21 startete der Pilotversuch des IN-Projektes «Smartstarter». Die Anstellung des Arbeitsagogen bereicherte unser Team auf eine wunderbare Weise. Eine Fehlbesetzung im Bildungsbereich verursachte kurzfristig Unruhe. Im Berichtsjahr konnte eine Vermittlungsquote von **70 %** erreicht werden und über die Länge des Bestehens der Smartworker AG erhöhte sich die Quote auf **74 %**.

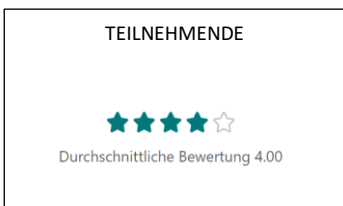
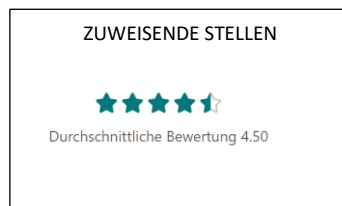
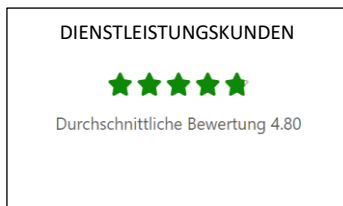
Die Smartworker AG arbeitet in einer langjährig konstanten Teamzusammensetzung:

Stellenplan 2021	VZÄ	Anzahl Mitarbeitende
Bildung	2	5 Inkl. Anteil GL
Arbeit	3.3	5 Inkl. Anteil GL
Geschäftsleitung	0.65	3

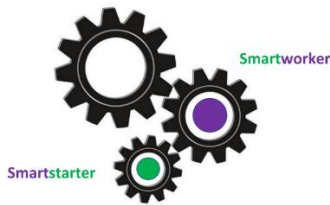
Mutationen	Austritte	Eintritte
Bildung	2	2
Arbeit	0	1
Geschäftsleitung	0	0

## Kundenzufriedenheit

Seit diesem Berichtsjahr wird die Zufriedenheit der Kunden aktiv eingeholt. 6x jährlich werden den Rechnungen ein QR-Code für die Befragung mitgeschickt, alle ausscheidende Teilnehmende erhalten die Möglichkeit, die Zufriedenheit zu bewerten und die Mitarbeitenden erhalten den QR-Code von Zeit zu Zeit zugeschickt. Die Befragungen werden anonym erfasst.



### Smart im Arbeitsmarkt werken



In unseren Schnupperwochen treffen wir vermehrt auf Personen im Jugend- und Erwachsenenalter, die am Einstieg in die Berufswelt gescheitert und damit überfordert sind. Das Konzept der Smartworker AG «Smartworker» für die berufliche Integration läuft für diese Personen bereits auf einer zu hohen Kadenz und können meistens nicht in unser Programm aufgenommen werden oder werden als Ausnahme mitgezogen. Das wiederum zeigt sich als nicht befriedigend, denn eine sehr enge Begleitung und das langsame Heranführen an den Arbeitsalltag wäre nötig und kann nicht gewährleistet werden.

In unserem Jubiläumsjahr wollten wir darauf eine Lösung finden. Das Konzept unseres IN-Programms entstand und seit September 21 läuft das Zusatzprogramm «Smartstarter» der Smartworker AG, welches zum Ziel hat, diesen Personen einen langsamen und individuellen Einstieg in die berufliche Integration zu ermöglichen.

Eingefügt in die Werkstatt der Smartworker befindet sich die «Smartbox». Sie ist das Kernstück der Smartstarter: Ein grosser Tisch lädt dazu ein, sich miteinander auszutauschen, von den Computerarbeitsplätzen aus sieht man direkt in die Werkstatt, die Atmosphäre erinnert an ein Werkstattbüro, wo Projekte geplant und ausgearbeitet werden. Die Smartstarter bewegen sich grundsätzlich in den gleichen Räumlichkeiten wie die Smartworker. Ihr Hauptort ist die «Smartbox»; dort beginnen die Smartstarter ihren Arbeitstag und haben eigene Sitzungsgefässe und ein Arbeitsagoge als persönliche Hauptansprechperson. Die Smartstarter können sich so langsam auf den beruflichen Alltag einstellen. Je nach Phase des Aufbaus können die Smartstarter bei einzelnen Aufträgen mit den Smartworker mitarbeiten und werden so getestet, ob sie bereit für einen Wechsel ins «Smartworker»-Programm sind. So kann ein Übertritt mit Erfolg garantiert werden. Ein neues kleines Angebot, welches in dem bestehenden Programm eingebettet ist.

Die Dienstleistungsbereiche des Programms «Smartworker» verliefen im Normalbetrieb. Die Gärtnerei wurde gegen Ende des Berichtsjahres auf den Umzug nach Winikon vorbereitet. Nach der Corona bedingten Schliessung des Bürkliplatzmarktes konzentrierten wir uns auf das Chrüterfarm-Hoflädeli. Der 24/7 Betrieb wird von der Kundschaft sehr geschätzt.

# Betriebsrechnung Smartworker

smartworker AG, 8610 Uster

Bilanz per 31. Dezember  
(in Schweizer Franken)

	Anhang	2021	2020
<b>AKTIVEN</b>			
<b>Umlaufvermögen</b>			
Flüssige Mittel		166 703	86 050
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	2.1	59 211	70 712
Übrige kurzfristige Forderungen gegenüber Dritten		19 292	28 383
Kautionen		5 017	5 016
Aktive Rechnungsabgrenzungen		22 327	22 770
<b>Total Umlaufvermögen</b>		<b>272 550</b>	<b>212 931</b>
<b>Anlagevermögen</b>			
Mobile Sachanlagen	2.2	7 209	17 691
<b>Total Anlagevermögen</b>		<b>7 209</b>	<b>17 691</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>		<b>279 759</b>	<b>230 622</b>
	<b>Anhang</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>PASSIVEN</b>			
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten		11 255	10 176
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten gegenüber Dritten		21 817	17 367
Passive Rechnungsabgrenzungen		7 904	8 556
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>		<b>40 976</b>	<b>36 099</b>
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>			
Langfristige Verbindlichkeiten gegenüber Aktionären (davon CHF 60'000 mit Rangrücktritt) gegenüber Dritten	3.4	60 000	60 000
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>		<b>140 070</b>	<b>140 190</b>
<b>Total Fremdkapital</b>		<b>181 046</b>	<b>176 289</b>
<b>Eigenkapital</b>			
Aktienkapital		100 000	100 000
Gesetzliche Gewinnreserven			
Allgemeine gesetzliche Gewinnreserven		500	500
Bilanzgewinn (-verlust)			
Verlustvortrag		( 46 167)	( 86 960)
Jahresgewinn		44 380	40 793
<b>Total Eigenkapital</b>		<b>98 713</b>	<b>54 333</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>		<b>279 759</b>	<b>230 622</b>

**smartworker AG, 8610 Uster**
**Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember abgeschlossene Geschäftsjahr**  
 (in Schweizer Franken)

	Anhang	2021	2020
Erlös aus Lieferungen und Leistungen		397 185	356 712
Erlöse aus öffentlicher Hand		332 762	334 153
Spenden		30 000	13 600
Übrige betriebliche Erträge		0	231
<b>Total Betriebsertrag</b>		<b>759 947</b>	<b>704 696</b>
Material- und Warenaufwand		( 69 879)	( 64 268)
Fremdleistungen		( 4 948)	( 22 189)
Förderfonds		( 5 455)	( 15 966)
<b>Bruttogewinn</b>		<b>679 665</b>	<b>602 273</b>
Personalaufwand	3.1 / 3.3	( 439 388)	( 400 353)
Mietaufwand		( 82 149)	( 78 012)
Unterhalt/Reparatur		( 27 530)	( 4 712)
Fahrzeug- und Transportaufwand		( 27 805)	( 23 747)
Betriebsversicherung		( 4 015)	( 3 478)
Büro- und Verwaltungsaufwand		( 42 982)	( 30 008)
Vertriebs- und Werbeaufwand		0	( 6 919)
Übriger betrieblicher Aufwand		0	( 219)
<b>Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg, Steuern, Abschreibungen und Wertberichtigungen (EBITDA)</b>		<b>55 796</b>	<b>54 825</b>
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens		( 10 482)	( 13 162)
<b>Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg und Steuern (EBIT)</b>		<b>45 314</b>	<b>41 663</b>
Finanzertrag		1	1
Finanzaufwand		( 498)	( 707)
<b>Betriebliches Ergebnis vor Steuern (EBT)</b>		<b>44 817</b>	<b>40 957</b>
Ausserordentlicher Erfolg		( 103)	0
<b>Jahresgewinn vor Steuern</b>		<b>44 714</b>	<b>40 957</b>
Direkte Steuern		( 334)	( 164)
<b>Jahresgewinn</b>		<b>44 380</b>	<b>40 793</b>

## Wer steckt dahinter

Wir danken all unseren Teilnehmer\*innen und Mitarbeiter\*innen für das tägliche enorme Engagement!

Fachleitungen	Geschäftsleitung	Verwaltungsrat
Andraskay Corina Bojarski Xenia Geissberger Julia Gerschwiler Markus Haemmerli Simone Hasenböhler Christine Inhelder Anne-Louise Stooob Lukas Waldesbühl Alice Zanovello Luisa	Fuchs Ludi Haemmerli Beatrice Maag Christoph	Haemmerli Beatrice, Präsidentin Maag Christoph

## ...damit der Funke springt!

Es braucht ein Zusammenspiel von Engagement und Toleranz.

Mit Ihren Aufträgen und Ihrer finanziellen Unterstützung ermöglichen Sie es uns, unsere Stellensuchenden unkompliziert in den Arbeitsmarkt zu begleiten.

Wir danken all unseren Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen für das entgegengebrachte Vertrauen, das unermüdliche Engagement und die fruchtbare Zusammenarbeit!



**Herzlichen Dank all den Spender\*innen**  
**Helfen Sie auch mit!**

Mit Ihrem Beitrag helfen Sie Menschen, die motiviert und gewillt sind, wieder in der Arbeitswelt Fuss zu fassen.  
 Förderfonds für berufliche Integration,  
 Bank BSU, Uster:  
 IBAN CH46 0688 8469 8767 9369 3

**Kontakt:**  
 Smartworker AG  
 Florastrasse 39  
 8610 Uster  
 044 994 10 04  
[www.smartworker.ch](http://www.smartworker.ch)