

Wer steckt dahinter

Wir danken all unseren Mitarbeiter*innen für das tägliche enorme Engagement!

Fachleitungen	Geschäftsleitung	Verwaltungsrat
Andraskay Corina Bojarski Xenia Geissberger Julia Gerschwiler Markus Haemmerli Simone Hasenböhler Christine Piunti Louis Waldesbühl Alice	Fuchs Ludi Haemmerli Beatrice Maag Christoph	Haemmerli Beatrice, Präsidentin Maag Christoph

...damit der Funke springt!

... braucht es ein Zusammenspiel von Engagement und Toleranz.

Mit Ihren Aufträgen und Ihrer finanziellen Unterstützung ermöglichen Sie es uns, unsere Stellensuchenden unkompliziert in den Arbeitsmarkt zu begleiten.

Wir danken all unseren Kund*innen und Mitarbeiter*innen für das entgegengebrachte Vertrauen, das unermüdliche Engagement und die fruchtbare Zusammenarbeit!



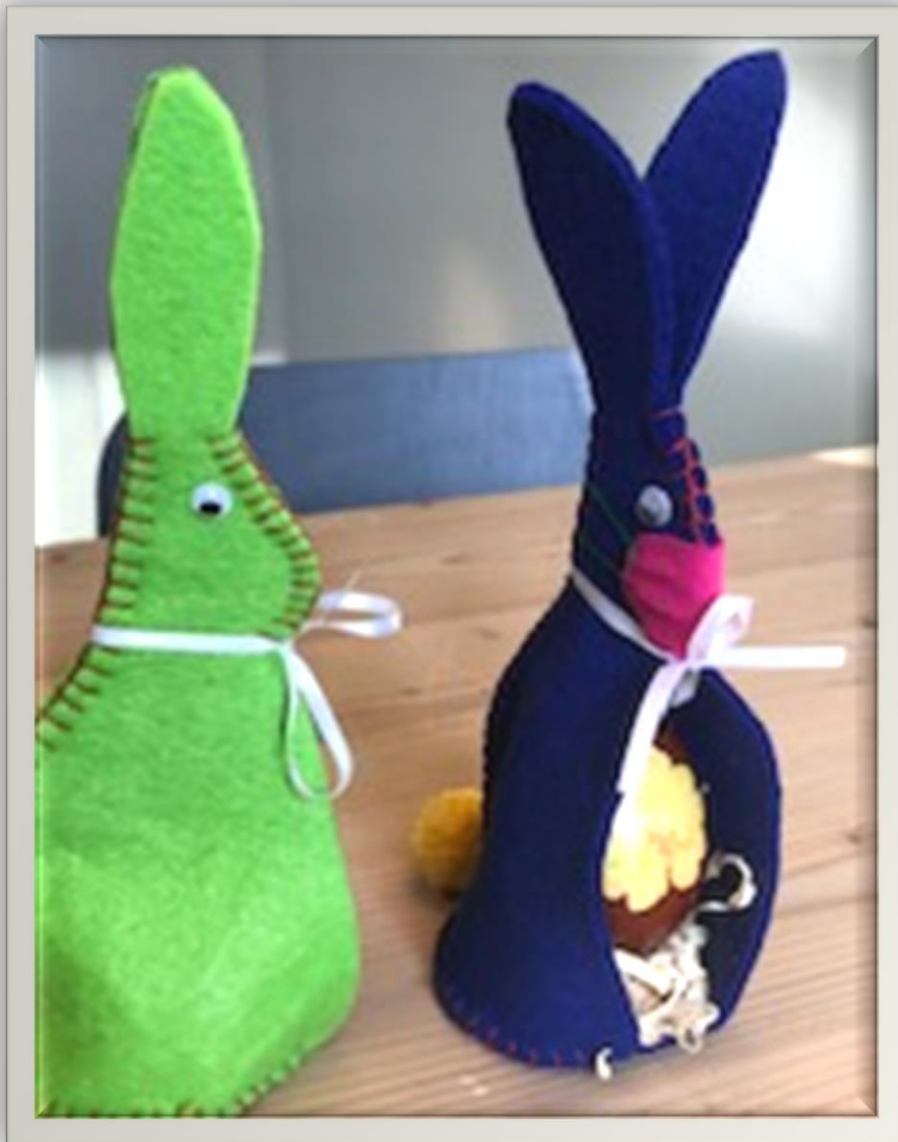
**Herzlichen Dank all den Spender*innen
Helfen Sie auch mit!**

Mit Ihrem Beitrag helfen Sie Menschen,
die motiviert und gewillt sind,
wieder in der Arbeitswelt Fuss zu fassen.
Förderfonds für berufliche Integration,

Bank BSU, Uster:
IBAN CH46 0688 8469 8767 9369 3

Kontakt:
Smartworker AG
Florastrasse 39
8610 Uster
044 994 10 04 www.smartworker.ch

Jahresbericht 2020



Vorwort

Das Jahr 2020 war landesweit geprägt durch die Auswirkungen der Corona-Pandemie. Die diesbezüglich verordneten Massnahmen beeinträchtigten auch die Arbeits- und Produktionsbedingungen der Smartworker AG. So mussten zwischenzeitlich die Bildungsmodule vollständig heruntergefahren werden und die Kundenaufträge in den Bereichen Catering und Gärtnerei erlitten einen grossen Einbruch. Die für alle unsichere Zeit führte auch dazu, dass sich Firmen und Betriebe in Bezug auf Neuanstellungen sehr zurückhaltend verhielten.

Trotz diesen nicht gerade idealen Rahmenbedingungen gelang es der Smartworker AG, 50 % ihrer Programmteilnehmenden in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren. Seit ihrem Gründungsjahr 2011 konnten so mittlerweile insgesamt 150 Personen von der Sozialhilfe abgelöst und erfolgreich in die Arbeitswelt begleitet werden.

Ein wesentlicher Anteil dieses Erfolges liegt darin, dass die Smartworker AG eine enge Zusammenarbeit mit dem Gewerbe pflegt. Bei der Ausführung interner Arbeitseinsätze bewegen sich die Teilnehmer*innen bereits im Umfeld des Gewerbes und können dadurch konkrete Arbeitserfahrungen im Schweizer Arbeitsmarkt sammeln. Flüchtlinge lernen Unterschiede zum Arbeitsverhalten im Herkunftsland kennen und zu differenzieren.

Ein weiterer Erfolgsfaktor liegt in den integrierten Bildungsmodulen, in denen die Programmteilnehmer*innen entsprechend ihren individuellen Voraussetzungen und Bedürfnissen in den Bereichen Deutsch, Gesundheit, Ernährung, Haushalt, Sport, Persönlichkeitsbildung gefördert werden.

Im November 2020 erteilte die kantonale Fachstelle Integration der Smartworker AG die Akkreditierung ihres Angebotes im Rahmen des neuen Fördersystems für Geflüchtete (IAZH). Durch diese Akkreditierung erfüllt unsere Firma die grundsätzliche Voraussetzung dafür, dass unser Angebot von den Gemeinden über die kommunalen Kostendächer (Integrationspauschale) abgerechnet werden kann.

Mit Blick in die Zukunft hat sich die Geschäftsleitung entschlossen, das Team der Smartworker AG im kommenden Jahr mit einer 80%-Stelle im Bereich des Job-Coachings und einer 80%-Stelle im Arbeitsbereich zu verstärken. Wir blicken zuversichtlich ins 2021 und bedanken uns bei allen Kund*innen, Sozialarbeitenden und Firmen, die uns auch weiterhin ihr Vertrauen schenken.

Geschäftsleitung

Ludi Fuchs

Verwaltungsrat

Beatrice Haemmerli

smartworker AG, 8610 Uster

Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember abgeschlossene Geschäftsjahr
(in Schweizer Franken)

	2020	2019
Erlös aus Lieferungen und Leistungen	356 712	767 193
Erlöse aus öffentlicher Hand	334 153	0
Spenden	13 600	4 900
Übrige betriebliche Erträge	231	526
Total Betriebsertrag	704 696	772 619
Waren- und Dienstleistungsaufwand	(86 457)	(103 680)
Bruttogewinn	618 239	668 939
Betriebsaufwand	(563 414)	(623 715)
Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg, Steuern, Abschreibungen und Wertberichtigungen (EBITDA)	54 825	45 224
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens	(13 162)	(14 600)
Betriebliches Ergebnis vor Finanzerfolg und Steuern (EBIT)	41 663	30 624
Finanzaufwand	(706)	(1 695)
Jahresgewinn vor Steuern (EBT)	40 957	28 929
Direkte Steuern	(164)	(164)
Jahresgewinn	40 793	28 765

Betriebsrechnung Smartworker

smartworker AG, 8610 Uster

Bilanz per 31. Dezember
(in Schweizer Franken)

	2020	2019
AKTIVEN		
Umlaufvermögen	212 931	110 578
Anlagevermögen	17 691	30 853
TOTAL AKTIVEN	230 622	141 431
PASSIVEN		
Kurzfristiges Fremdkapital	36 099	48 409
Langfristiges Fremdkapital	140 190	79 482
Total Fremdkapital	176 289	127 891
Eigenkapital		
Aktienkapital	100 000	100 000
Gesetzliche Gewinnreserven	500	500
Bilanzverlust		
Verlustvortrag	(88 980)	(115 725)
Jahresgewinn	40 793	28 765
Total Eigenkapital	54 333	13 540
TOTAL PASSIVEN	230 622	141 431

Leistungsbericht Begleitung

Die Smartworker AG blickt auf ein durchzogenes Jahr 2020 zurück.

Im Vergleich zu anderen Jahren konnten deutlich weniger Teilnehmende in eine Anstellung begleitet werden. Dies lag an der angespannten wirtschaftlichen Lage durch COVID-19.

Erschwerend kam dazu, dass die Zusammensetzung der Teilnehmer*innen aus mehrheitlich jüngeren Personen bestand, die teilweise andere Lebensstrategien verfolgten als wir mit der Integration in den Arbeitsmarkt. Dies führte zu einer überdurchschnittlich hohen Abbruchrate.

Struktur, Anzahl TN	Begleitungen	TN seit 2019	Eintritte 2020	Austritte 2020	weiter 2021	männlich	weiblich
Gesamt 2020	26	10	16	12	12	15	11

Verweildauer bis Austritt	bis 3 Monate	bis 6 Monate	bis 9 Monate	bis 12 Monate	bis 18 Monate	bis 24 Monate	Schnitt
bei 12 TN	5	0	2	2	3	0	8.0

Bildungsstatus, Alter bei	mit 1. Ausbildung	ohne Erstausbildung	Alter bis 25	Alter bis 50	Alter bis 50+
26 TN 2020	11	15	10	12	4

Nationalität, Aufenthalt	Schweiz	Ausland	Aufenthalt C	Aufenthalt B	Flüchtling B	Vorl.Aufg. F
26 TN 2020	12	14	1	3	6	4

Erfolg	Anstellung 1. AM	Anstellung 2. AM	Lehrstelle	Praktikum entlohnt	Praktikum lohnfrei	Umzug/ Ablösung	Abbruch
12 TN 2020	4		1	1		1	5

Austrittsgründe	Anstellung	Programm entspricht TN nicht	disziplinar	zu wenig Deutsch	Familie	Gesundheit	Sucht
	6	1	2		1	1	
	Wegzug	Ablösung der Sozialhilfe					
	1						

Qualität steht weit oben

Die kurzen Entscheidungswege, die attraktiven Kundenaufträge und das hohe Engagement aller beteiligten Personen, führen zu erfolgreichen beruflichen Integrationen. So konnte dieses Jahr trotz der landesweiten Pandemie eine Vermittlungsquote von **50%** erreicht werden und über die Länge des Bestehens der Smartworker AG sank die Quote auf nur auf **71 %**.

Die Smartworker AG arbeitet in einer langjährig konstanten Teamzusammensetzung:

Stellenplan 2020	VZÄ	Anzahl Mitarbeitende
Bildung	1.67	5 Inkl. Anteil GL
Arbeit	3.7	3 Inkl. Anteil GL
Geschäftsleitung	0.63	3

Mutationen	Austritte	Eintritte
Bildung	0	0
Arbeit	2	0
Geschäftsleitung	0	0

Im Oktober 2020 wurde die Smartworker AG als Anbieter für Integrationsprogramme der Fachstelle Integration des Kanton Zürich akkreditiert. Ab Januar 2021 tragen die PR- Mittel das Logo KIP.

Kundenzufriedenheit

Liebe [REDACTED], heute ist mein letzter Sozialamttag. Meine [REDACTED] habe ich erfolgreich abgeschlossen und von der [REDACTED] habe ich einen unbefristeten Arbeitsvertrag bekommen. Morgen beginnt mein neues Leben ohne Amt. 😊
 Ich möchte mich bei dir bedanken, ohne dich hätte ich diese Chance nicht bekommen. Herzlichen Dank.
 Ich wünsche dir und allen Smarties alles Liebe und Gute für die Zukunft.
 Liebe Grüsse

Wir haben gestern die Rechnung für den Einsatz Ihrer Mitarbeiter bei uns erhalten. Dies möchte ich gerne zum Anlass nehmen, mich ganz herzlich bei Ihnen zu bedanken. Sie haben mir ganz kurzfristig und unkompliziert aus der Bredouille geholfen. Die Männer wurden sogar noch persönlich zu uns gebracht und vorgestellt. Das war wirklich sehr professionell und sympathisch. Die beiden Männer (ich kann mich leider nicht mehr an ihre Namen erinnern) waren sehr engagiert, sind sorgsam mit unseren Möbeln und Geräten umgegangen und haben einfach einen tollen Job gemacht. Bitte richten Sie ein dickes Lob an sie aus. Wir haben Ihre Kontaktdaten gespeichert und werden uns sicher wieder an Sie wenden, wenn irgendwas zu tun ist, was wir selbst nicht schaffen.
 Ich wünsche Ihnen alles Gute.
 Freundliche Grüsse

Dienstleistungsbericht

Unsere Teilnehmenden arbeiten in allen Arbeitsbereichen mit. Die Einsatzplanung und die Förderung der Teilnehmenden geschehen abgestimmt auf individuelle Berufsziele und auf die Ziele der zuweisenden Stellen

Ein Kurzbericht der einzelnen Dienstleistungsbereiche zum Berichtsjahr



Handwerkliche Aufträge

Die handwerklichen Aufträge lagen Corona bedingt im Berichtsjahr hauptsächlich im Aussenbereich. Das Highlight zeigte sich im Aufbau eines grossen Schwimmteichs in einem Kundengarten.



Unterhaltsarbeiten

Unsere Unterhaltsaufträge konnten in allen Bereichen (Reinigung, Unterhalt, Gartenunterhalt) wie gewohnt weitergeführt werden.

Gärtnerei

In die Anzucht und Pflege von Küchenkräutern, Heilpflanzen und Wildstauden in Bioqualität - jedoch ohne Label - konnte in diesem Berichtsjahr viel Energie investiert werden. In der Gärtnerei konnten Coronakonforme Arbeitsbedingungen geschaffen werden.



Verkauf und Produktion

Da der Bürkliplatzmarkt während der Hauptsaison nicht offen war, fiel der Absatz des Verkaufs unserer Blumen und Kräutern sehr zusammen. Unser Chrüüterfarm-Hoflädeli, welches 24/7 offen ist, haben wir in dieser Zeit ausgebaut und konnten ein vielfältiges Angebot präsentieren.



Catering

Ab März 2020 mussten wir die ganze Cateringküche auf Null herunterfahren. Keine Fingerfood-Apéros bis 250 Personen, Firmen- und Privatfeste mit dem Pizzamobil, Caterings bei Festivals.

Doch mit unseren innovativen Apéro-Bags und Znünisäckli konnten wir trotzdem den einen oder anderen Auftrag ausführen. Das war dann eine grosse Freude.



Restaurationsaufträge

Da unsere Kunden viel zu Hause waren, stieg das Bedürfnis, es in seinem Zuhause schön zu haben. Die Aufträge wie Fensterläden renovieren und Gartenmöbel auffrischen, alte Möbel sanft restaurieren... das lief in diesem Berichtsjahr sehr gut.