

Smartworker AG

Florastrasse 39
8610 Uster

T 044 994 10 04
F 044 994 10 05

www.smartworker.ch
info@smartworker.ch

Konzept Smartworker AG

Unternehmenszweck

Die Smartworker AG setzt sich ein für eine nachhaltige Integration von Stellensuchenden Personen in den primären Arbeitsmarkt durch Einbezug der momentanen Lebenssituation und das Vermitteln einer positiven Arbeitserfahrung.

Smartworker richtet sich an Stellensuchende, die bereit sind,

- zu arbeiten,
- sich mit ihrer momentanen Situation auseinanderzusetzen,
- sich auf ihren beruflichen Weg zu konzentrieren,
- das soziale Umfeld mit einzubeziehen und
- sich auf die bevorstehenden Veränderungen und Konsequenzen einzulassen.

Ausgangslage

Arbeit vermittelt positive Identität, soziale Wertschätzung und das Gefühl, in der Gesellschaft gebraucht zu werden. Doch immer mehr erwerbsfähige Menschen sind dauerhaft aus dem Arbeitsmarkt ausgeschlossen. Sie erleben soziale Ausgrenzung in einer Gesellschaft, in der Arbeit und berufliche Erfolge von hohem Stellenwert sind. Stellensuchenden gehen die beruflichen Qualifikationen verloren je länger die Arbeitslosigkeit dauert, die Vermittlungschancen sinken zunehmend. Es schleicht sich Resignation ein, häufig mit gesundheitlichen Folgen.

Die Smartworker AG beschäftigt ca. 12 Teilnehmende, die während und durch ihre Arbeitstätigkeit auf eine nachhaltige Integration in den primären Arbeitsmarkt vorbereitet werden. Der einzelne Teilnehmer steht mit seinen persönlichen, sozialen und beruflichen Kompetenzen im Zentrum. Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten, Teamfähigkeit, Kommunikation und Arbeitsverhalten sind Kompetenzen, die gemeinsam entwickelt werden.

Unser Ziel ist, bis Ablauf des Einsatzes bei der Smartworker AG jedem Teilnehmenden eine für ihn zugeschnittene Arbeitsstelle zu finden. Dazu begleiten wir ihn nicht nur aktiv während der Vorbereitungs- sondern auch beratend und stützend während der Probezeit am neuen Arbeitsplatz.

Unsere Kunden

- Zuweisende Stellen
- Teilnehmende Personen
- Potenzielle Arbeitgeber aus dem Gewerbe in und um Uster, Privatpersonen, verschiedene Organisationen und Institutionen

Es ist uns wichtig, allen Kundenbereichen bedürfnisorientiert, flexibel und individuell zu begegnen.

Idee und Ablauf

Die Smartworker AG arbeitet eng mit örtlichen Gewerbebetrieben, Kleinunternehmen und Privaten zusammen. Wir erheben an uns selbst den Anspruch, mindestens die hohen Qualitätsansprüche des vergleichbaren freien Marktes zu erfüllen. Ausgeführt werden die Aufträge in Arbeitsgruppen zu jeweils 1 bis 4 Teilnehmenden. Jeder Auftrag wird von einem professionellen, dem Auftrag entsprechend versierten Teamleiter gezielt und sorgfältig vorbereitet und von ihm bei der Ausführung kompetent geleitet.

Während der Arbeit erhalten die Teilnehmenden Feedbacks zu ihren Selbst-, Sozial- und Fachkompetenzen. Auch gruppenspezifische Lernprozesse oder persönliche Schwierigkeiten dürfen ihren Platz haben. Sie werden vor Ort thematisiert. Aus den gewonnenen Erkenntnissen wird gemeinsam der individuelle Lernbedarf ermittelt, der anschliessend durch die Bildungsangebote der Smartworker AG gedeckt wird.

Die Persönlichkeitsbildung hat bei der Smartworker AG einen besonders hohen Stellenwert. So werden neben den Reflexionen aus der Arbeitstätigkeit, die Ergebnisse aus Beratungsgesprächen, das Selbst- bzw. Fremdbild, die Rückmeldungen der Kunden und die Feedbacks aus Vorstellungsgesprächen sowie die Ziele aus dem Bewerbungstraining zur Definition des individuellen Schulungsbedarfs beigezogen.

Zur Festigung der Persönlichkeit, zur Gewinnung zusätzlicher Selbstständigkeit und zur Erleichterung in die Wiedereingliederung in Tages- und Sozialstrukturen stehen zudem Sport und gesunde Ernährung als feste Programmpunkte auf dem Wochenplan jedes Teilnehmenden.

Erfolgsbasierte Finanzierung

Die Finanzierung der Arbeitsintegrationsprogramme der Smartworker AG erfolgt in zwei Teilen:

1. Fixer monatlicher pauschaler Anteil an Beratungs-, Bildungs- und Coaching-Kosten durch zuweisende Stelle
2. Einnahmen aus Aufträgen von Drittkunden

Das Akquirieren von geeigneten Drittaufträgen während der Vertragsdauer erfolgt auf eigenes Risiko der Smartworker AG. Für den Fall, dass der Teilnehmende nach Vertragsabschluss nicht im Arbeitsmarkt integriert ist, entstehen der zuweisenden Stelle lediglich die vereinbarten monatlichen Kostenanteile. Es liegt im vollen Interesse der Smartworker AG, den Teilnehmenden erfolgreich in den Arbeitsmarkt integrieren zu können.

Nutzen für Teilnehmende:

- sie ordnen sich in arbeitsmarktgerechte Tagesstrukturen ein
- sie erfahren die Wertschätzung, als Mitarbeiter gebraucht zu werden
- sie werden als individuelle Persönlichkeit ernst genommen
- sie erleben, positive Erfahrungen mit sich und der Arbeit zu machen
- sie erhalten eine Tagesgestaltung, die auf die Bedürfnisse jedes einzelnen ausgerichtet wird
- sie bauen durch die Zusammenarbeit mit dem Gewerbe neue Kontakte auf
- sie erstellen aktualisierte und stellenbezogene Bewerbungsunterlagen
- sie werden gezielt und individuell auf Vorstellungsgespräche vorbereitet
- sie erhalten höhere Chancen, nachhaltig im Arbeitsmarkt zu bestehen

Nutzen für die Gemeinde:

- nachhaltige, effektive und langfristig kostengünstige Wiedereingliederungslösung
- vereinfachte Administration durch umfassende Dienstleistungen aus einer Hand
- effektives und risikoloses Testen der Erfolgchancen durch kostenlose Schnuppertage
- hohe Flexibilität bezüglich individueller Programmgestaltung
- wöchentliche Information über Präsenz und Beteiligung der Teilnehmenden an Bildungsangeboten
- individuelle, eng auf den Teilnehmenden abgestimmte Stellensuche
- Entlastung der Sozialdienste und –leistungen durch Wiedereingliederung

Nutzen für das Gewerbe

- unkomplizierter, flexibler Einsatz von zusätzlichen Arbeitskräften
- hohe Qualitätsstandards der ausgeführten Arbeiten
- Finden von potenzieller Arbeitnehmer
- Imagegewinn durch soziales Engagement
- unkompliziert neue Arbeitskräfte finden

Anstellung

**dreimonatige
Probezeit**

Vermittlung

**Vorbereitung
und Aufbau**

**Zusammenarbeit
festlegen**

Schnuppertage

**Zusammenarbeit
checken**

Programmaufbau Smartworker AG

- Begleitung, Beratung, Unterstützung
- aktive Vermittlung
- Temporäreinsätze
- begleitete Einsätze in Firmen
- Netzwerk aufbauen
- Bewerbungstraining
- Bewerbungsunterlagen erstellen
- Berufsfelder erarbeiten / entwickeln
- Tagesstruktur aufbauen
- private Situation entlasten
- Finanzen überprüfen / regeln
- kostengünstige Ernährung kennenlernen
- Ressourcen wecken
- Sprachhandlungskompetenz aufbauen
- Sportliche Aktivität steigern
- Arbeitsverhalten aufbauen / trainieren
- Eintritt bei Smartworker AG
- Leistungsvereinbarung
- Ziele und Bedürfnisse abklären
- Zusammenarbeit Teilnehmende, zuweisende Stelle, Smartworker festlegen
- Aufnahmegespräch
- 1 bis 5 Schnuppertage
- Mögliche Zusammenarbeit checken
- Motivation, Präsenz- und Einsatzbereitschaft klären

Der Programmaufbau im Detail

Zusammenarbeit checken

Vor der Zusammenarbeit mit Smartworker AG erfolgt ein erstes unverbindliches Treffen. Dieses erste Gespräch dient der Gewinnung persönlicher Eindrücke und Einschätzungen.

Schnuppertage

Bei Interesse können mögliche Teilnehmende unverbindlich bis zu fünf Tage bei der Smartworker AG zur Vorabklärung der Erfolgchancen einer Zusammenarbeit eingesetzt werden. Auf Wunsch der zuweisenden Stelle wird gegen einen Unkostenbeitrag ein Bericht über Motivation, Präsenz- und Einsatzbereitschaft abgegeben.

Zusammenarbeit festlegen

Im Aufnahmegespräch lernen sich alle Parteien (zuweisende Stelle, der Teilnehmende und die Smartworker AG) gegenseitig kennen und sind so in der Lage, eine mögliche Zusammenarbeit abwägen zu können. Es werden gemeinsam Ziele und Bedürfnisse abgeklärt und ein individueller Ablaufplan für den Teilnehmenden erstellt.

Vorbereitung und Aufbau

Die Teilnehmenden brauchen Zeit und Geduld, um sich mit ihrer Lebenssituation und den bevorstehenden Veränderungen auseinanderzusetzen. In der Vorbereitungs- und Aufbauphase werden die Inhalte eines Arbeitstages jedes Einzelnen individuell ausgestaltet. Für jeden Teilnehmenden wird zudem aus dem Bildungsangebot der Smartworker AG ein eigener Schulungsplan zusammengestellt. In dieser Phase geht es in erster Linie darum, die momentane Lebenssituation zu analysieren und Punkte, welche für die Aufnahme einer Arbeit im Wege stehen zu ändern. Eine Tagesstruktur wird durch die Mitwirkung bei der Smartworker AG geregelt. Beratungsgespräche dienen der Standortbestimmung und erster Zieldefinitionen. Die Sprachhandlungskompetenz wird gefördert und die sportliche Aktivität gesteigert. Das Arbeitsverhalten wird trainiert und das Arbeitspensum aufgebaut. Die Ressourcen eines jeden Teilnehmenden werden angezapft.

Vermittlung

Zeigt der Teilnehmende positives Arbeitsverhalten, beginnt die aktive Vermittlungsphase. Dazu wird die Zusammenarbeit mit dem Gewerbe und handwerklichen Betrieben intensiviert. Wenn möglich werden begleitete temporäre Einsätze bei Drittunternehmen organisiert. Der Teilnehmende baut damit sein Netzwerk aktiv auf, seine Bewerbungsunterlagen werden überarbeitet und das Bewerbungstraining verstärkt. Gemeinsam werden passende Berufsfelder erarbeitet und entwickelt, potenzielle Arbeitgeber ermittelt und angefragt. Zusätzlich zum Arbeits- und Sozialverhalten werden auch das Auftreten bei Bewerbungsgesprächen reflektiert und Schritte für eine Optimierung definiert, bis eine geeignete Stelle gefunden ist.

Dreimonatige Probezeit

Während der Probezeit wird der Teilnehmende nach Bedarf unterstützt und begleitet. Je nach Situation kann der Arbeitgeber mit einbezogen werden. Mit dem Abschluss der Probezeit endet die Zusammenarbeit mit der Smartworker AG.



Der Bereich Arbeit

Arbeit für mehr Lebensstruktur und Selbstbewusstsein

Alle Mitarbeitenden der Smartworker AG sehen die Arbeit als Mittel zum Zweck. Durch die Arbeitstätigkeit werden Stärken und Schwächen anhand praktischer Beispiele aufgezeigt und thematisiert. Der individuelle Optimierungsprozess jedes einzelnen Teilnehmers steht im Zentrum. Auch wenn unsere Aufträge arbeitsmarktlichen Bedingungen unterliegen, die ein hohes Mass an Leistung und Qualität verlangen, nimmt sich jeder Teamleiter die Zeit, wichtige Erfahrungen während der Arbeit zu thematisieren und ausdiskutieren. Eins-zu-eins Rückmeldungen von zufriedenen Kunden, wie auch des Teamleiters oder Arbeitskollegen stärken die Teilnehmenden in ihrem Selbstbewusstsein.

Die Arbeit gibt den Teilnehmenden eine Tagesstruktur. Es besteht die Möglichkeit sich bei der Smartworker AG umzuziehen und vor der Arbeit einen Kaffee/Tee zu trinken. Um 7.45 Uhr erfolgt das Morgenbriefing über die anstehenden Aufträge der einzelnen Arbeitsteams, individuelle Termine, Modulbesuche oder Coachings. Anschliessend organisieren sich die Arbeitsteams, bereiten sich für die Arbeit vor und beginnen mit der Auftragsausführung. Die Teilnehmenden nehmen die Verantwortung für ihre individuellen internen wie externen Termine wahr. In den Arbeitsteams werden die Pausenzeiten und Gewohnheiten des jeweiligen auftraggebenden Unternehmens übernommen. Die Teilnehmenden erhalten so die Gelegenheit, für sie wichtige Kontakte knüpfen zu können. Die Mittagspause dauert von 12.00 bis 13.00 und wird individuell verbracht. Es besteht die Möglichkeit in der Cafeteria der Smartworker AG Mitgebrachtes zu wärmen oder etwas zu kochen. Um 13.00 beginnt die Weiterarbeit in den Teams. Um 16.30 räumen die Teams ihre Baustelle auf und kehren zur Tagesauswertung in die Smartworker AG zurück.



Der Bereich Bildung

Grundsatz des Bildungskonzeptes: so viel wie nötig!

Die momentane Situation jedes einzelnen Teilnehmenden wird individuell analysiert. Seine Bedürfnisse und sein Bedarf stehen im Zentrum. Jeder Teilnehmende bekommt einen eigenen gemeinsam zusammengestellten Bildungsplan aus den Gefäßen des Bildungsangebotes der Smartworker AG. Bei Bedarf werden auch zusätzliche, externe Angebote beigezogen. Sport und Ernährung sind wichtiger, integrierter Bestandteil.

Beratungsgespräche unterstützen die Persönlichkeitsentwicklung

Mit jedem Teilnehmenden werden entsprechend seiner Bedürfnisse Beratungsgespräche geführt. Darin werden seine momentane Lebenssituation analysiert und Entwicklungsziele definiert. Zusammen mit den Teilnehmenden werden Wege gewählt und Lösungen erarbeitet. Die Eindrücke und Erfahrungen aus den Arbeitseinsätzen werden einbezogen und das Selbst- mit dem Fremdbild verglichen. Schwierigkeiten werden offen angesprochen, bei Bedarf werden externe Fachstellen beigezogen.

Arbeitsmarktorientierte und alltagsorientierte Sprachförderung

Für die fremdsprachigen Teilnehmenden bietet die Smartworker AG eine arbeitsmarktorientierte Sprachförderung auf Basis des Seco-Rahmenkonzeptes an wie auch eine alltagsorientierte Sprachförderung nach FIDE. Damit kann der Stellensuchende existenziell wichtige Alltags- und Arbeitssituationen erfolgreich bewältigen. Neben der Unterrichtung werden die fremdsprachigen Teilnehmenden an ihren Arbeitsplätzen besucht und begleitet. Reale Sprachverwendungssituation bietet die beste Grundlage zur Förderung der Kommunikationsfähigkeit. Sowohl der Teilnehmende wie auch der Teamleiter bringen ihre Erkenntnisse aus der Praxis in den Unterricht ein. Auch die Teamleitenden erhalten Feedbacks und Unterstützung in Bezug auf Verständlichkeit ihrer Kommunikation.

Mehr Erfolg durch Bewerbungscoaching

Die in den Beratungsgesprächen definierten persönlichen und beruflichen Ziele des Teilnehmenden stehen im Zentrum des Bewerbungscoachings. Gemeinsam erlebte Erfahrungen und Erkenntnisse aus den Arbeitseinsätzen werden in die Bewerbungsstrategie einbezogen und ermöglichen eine ressourcenorientierte Stellensuche. Die Teilnehmenden erhalten praktische Hilfe beim Erstellen des Lebenslaufs und der Bewerbungsunterlagen wie auch bei der Stellensuche. Dazu stellt die Smartworker AG eine moderne Infrastruktur zur Verfügung.

Der Bewerbungsverlauf wird strukturiert und für alle Beteiligten nachvollziehbar dargestellt. Bei Antritt eines Arbeitsverhältnisses werden die Teilnehmenden und die Arbeitgeber (bei Bedarf) während der Probezeit unterstützt.

Module zur Persönlichkeitsentwicklung

Die beste Voraussetzung, um sich persönlich weiterzuentwickeln, ist die Bereitschaft aus Erfahrungen zu lernen und zu akzeptieren, dass sich Eigen- und Fremdwahrnehmung oft unterscheiden.

Die Smartworker AG bietet verschiedene Softskills-Module an:

- Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft
- Motivation und Flexibilität
- Kommunikationsfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Konfliktlösungsfähigkeit
- Leistungsbereitschaft und Selbstdisziplin
- Organisationsfähigkeit
- Problemlösefähigkeit und Kreativität

Teilnehmende reflektieren Feedbacks aus den Arbeitseinsätzen in den Modulen, werten sie aus, definieren Massnahmen und beginnen mit der Umsetzung. So wird die Selbstwahrnehmung geschärft und der persönliche Auftritt gestärkt.

Richtige Ernährung entscheidend für die Gesundheit

Zum Aufbau der persönlichen Gesundheitskompetenz gehört das Wissen um die richtige Ernährung. Den Verlockungen von Convenience- und Fastfood zu widerstehen und sich trotz kleinem Budget für eine gesunde Ernährung zu entscheiden, ist für viele eine grosse Herausforderung. Bei der Smartworker AG wird daher jeden Freitag gemeinsam gekocht und gegessen. Zusammen mit einer Fachperson werden Rezepte kreiert, die auch mit bescheidenem Budget gesund und leicht zu kochen sind. Beim Erlernen der Zubereitung, werden auch gleich Kommunikationsfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit und Kooperation trainiert. Die gemeinsamen Gespräche und die Auseinandersetzung mit Essgewohnheiten anderer Teilnehmenden, zum Teil aus anderen Kulturen ermöglicht eine Öffnung gegenüber Ungewohntem, was die Toleranz stärkt.

Ziel ist, die Bedürfnisse des eigenen Körpers wahrzunehmen und die Ernährung daraufhin anzupassen. Eine bewusste Ernährung hilft, uns leistungsfähiger, gesünder und ausgeglichener zu fühlen.

Wer sich bewegt und Sport treibt, fühlt sich gesund

Wir bieten unseren Teilnehmenden zwei verschiedene Sportaktivitäten. Einmal wöchentlich wird eine Stunde Sport getrieben je nach Saison und Gruppenzusammensetzung (Vitarparcour, Schwimmen, Fitnessübungen...) Die Teilnehmenden erfahren so eine sportliche Betätigung, die einerseits gesund ist und andererseits unkompliziert auch in der Freizeit ausgeübt werden kann.

Als zweite Sportaktivität steht Aikido zur Verfügung. Aikido ist in seinem Ansatz eine einzigartige Kampfkunst, die lernt mit Energien umzugehen. Aikido ist eine Sportart für alle, sie kennt keine Alters- und Gewichtsgrenze. Die einzige Voraussetzung ist die Freude an der körperlichen Bewegung. Dojobesitzerin Julia Geissberger bestätigt: „Aikido fördert das Selbstbewusstsein und die persönliche Entwicklung. Wir lernen entspannter im Leben zu stehen, bereit das Unbekannte und die Herausforderung, die uns begegnet, anzunehmen. Wir lernen Konflikte und Gewalt aus einer ganzheitlichen Perspektive zu sehen und aus innerer Stärke und Freiheit zu handeln.“

Mit dem Training im Dojo erleben die Teilnehmenden wertvolle Gruppenzugehörigkeit und werden parallel dazu mit alltagsrelevanten Sozialverhalten konfrontiert. Die Teilnehmenden werden durch die aktive sportliche Betätigung motiviert, sich gesund zu halten.

Beispiel eines Wochenplans in der Aufbauphase

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
07.30	Ankommen/ Umziehen				Teamsitzung
07.45	Morgenbriefing	Morgenbriefing	Morgenbriefing	Morgenbriefing	
08.00	Arbeit		Arbeitsmarkt- und alltagsorientiertes DAZ	Bewerbungs- coaching	Begleitetes, individuelles Arbeiten im Büro
09.00					Pause
10.00					
11.00		Sport			
12.00	Mittag				Gemeinsames Essen Gemeinsames Aufräumen
13.00		Modul Schlüssel- qualifikation			Aikido Aikido
14.00					
15.00					
16.00	Coaching				